



MEHR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



پروتکل آموزش سلامت

Ali Ansari Far,MSN.MPH
HED Superwiser





- چرا آموزش سلامت اهمیت زیادی دارد
- شرح وظایف پرستار
- استانداردهای ضروری ایمنی بیمار
- توصیه سازمان جهانی بهداشت
- استانداردهای اعتبار بخشی بیمارستان در ایران
- قانون اساسی
- منشور حقوق بیمار در ایران



• قانون اساسی ایران

• تامین خدمات سلامتی عادلانه و مبتنی بر احترام به حقوق بیمار

• و رعایت کرامت انسانی برای افراد جامعه

• منشور حقوق بیمار در ایران

• ۵ محور ، ۲۵ بند ، ۱۶ تبصره

• ۱- دریافت مطلوب خدمات سلامت

• ۲- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار بگیرد

• ۳- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت

• ۴- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی و حفظ رازداری باشد

• ۵- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است

•



۵ محور منشور حقوق بیمار در ایران

- ۱- دریافت **مطلوب خدمات** سلامت **۱۴ بند**
- ۲- **اطلاعات** باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار بگیرد
• **۲ بند و ۹ تبصره**
- ۳- حق انتخاب و **تصمیم گیری آزادانه** بیمار در دریافت خدمات سلامت
• **۲ بند و ۷ تبصره**
- ۴- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به **حریم خصوصی** و حفظ **رازداری** باشد **۴ بند**
- ۵- دسترسی به نظام کارآمد **(رسیدگی به شکایات)** حق بیمار است

• **۳ بند**



• منشور حقوق بیمار

• محور ۱ - دریافت مطلوب خدمات

• ۱- شایسته شان و منزلت و احترام به ارزشها و فرهنگ و مذهب

• ۲- صداقت ، انصاف ، ادب ، و مهربانی

• ۳- بدون تبعیض

• ۴- روز آمد

• ۵- برتری منافع بیمار

• ۶- توزیع منابع به عدالت و اولویت های درمان

• ۷- هماهنگی ارکان مراقبت ، پیشگیری ، تشخیص ، درمان و توانبخشی

• ۸- تامین امکانات رفاهی پایه و ضروری و دور از درد و رنج و محدودیت

• ۹- توجه ویژه به گروه های آسیب پذیر

• کودکان ، مادران ، سالمندان ، بیماران روانی ، زندانیان ، معلولین و بدون سرپرست



• منشور حقوق بیمار

• محور ۱ - دریافت مطلوب خدمات

• ۱۰- ارائه خدمات در سریعترین زمان

• ۱۱- رعایت متغیرهایی مثل زبان ، سن ، جنس

• ۱۲- ارائه مراقبت اورژانس بدون توجه به دریافت هزینه

• ۱۳- در موارد اورژانس و عدم امکان ارائه خدمت لازم ، اقدامات اولیه انجام و اعزام

• ۱۴- توجه به نیازهای روانی ، اجتماعی ، معنوی و عاطفی بیمار و خانواده در مراحل پایان حیات و کاهش درد و رنج



• منشور حقوق بیمار

• محور ۲ - اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار بگیرد

• ۱- محتوا اطلاعات

• ۷ تبصره

• ۲- نحوه ارائه اطلاعات

• ۲ تبصره



• منشور حقوق بیمار

- محور ۲ - اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار بگیرد

• ۱- محتوا اطلاعات

- ۱- مفاد منشور حقوق بیمار در بدو پذیرش
- ۲- هزینه ها ، بیمه ها ، سیستم های حمایتی
- ۳- معرفی مسئولین و اعضاء گروه پزشکی مسئول بیمار در بدو خدمت
- ۴- روش های تشخیصی و درمانی و عوارض احتمالی و پیش آگهی
- ۵- نحوه دسترسی به پزشک معالج و پرستار در طول درمان
- ۶- معرفی اقدامات پژوهشی
- ۷- آموزش های ضروری برای استمرار درمان پیگیری و مراقبت از خود



• منشور حقوق بیمار

- محور ۲ - اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار بگیرد

• ۲- نحوه ارائه اطلاعات

- ۱- اطلاعات باید در زمان مناسب و متناسب با شرایط بیمار ارائه شود

• (توجه به اضطراب ، درد ، زبان ، تحصیلات ، و توان درک)

• مگر اینکه :

- تأخیر در درمان به خاطر ارائه اطلاعات سبب آسیب به بیمار شود

• بیمار علیرغم اطلاع از حق دریافت اطلاعات ، امتناع نماید و خواست بیمار محترم
شمرده میشود مگر باعث ایجاد خطر جدی برای سایرین باشد مثل بیماری های واگیر

- ۲- بیمار میتواند به کلیه اطلاعات ثبت شده در پرونده خود دسترسی یابد و کپی نماید



• منشور حقوق بیمار

• محور ۳ - حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه در دریافت خدمات سلامت

• ۱- محدوده انتخاب و تصمیم گیری

• ۵ تبصره

• ۲- شرایط انتخاب و تصمیم گیری

• ۲ تبصره



• منشور حقوق بیمار

- محور ۳ - حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه در دریافت خدمات سلامت

• ۱- محدوده انتخاب و تصمیم گیری

- ۱- انتخاب پزشکی معالج و مرکز ارائه کننده خدمات در چارچوب ضوابط
- ۲- انتخاب و نظر خواهی از پزشک دوم به عنوان مشاور
- ۳- شرکت یا عدم شرکت در طرح های پژوهشی
- ۴- قبول یا رد درمان های پیشنهادی پس از آگاهی از عوارض احتمالی مگر در مورد خودکشی یا امتناع از درمان دیگری را در معرض خطر قرار
- ۵- اعلام نظر قبلی در مورد اقدامات درمانی آتی و ثبت به عنوان راهنمای اقدامات با رعایت موازین قانونی



• منشور حقوق بیمار

• محور ۳ - حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه در دریافت خدمات سلامت

• ۲- شرایط انتخاب و تصمیم گیری

• ۱- انتخاب و تصمیم گیری بیمار باید آزادانه ، آگاهانه و

مبتنی بر دریافت اطلاعات

• کافی و جامع مذکور در بند ۲ باشد

• ۲- پس از ارائه اطلاعات ، زمان لازم و کافی به بیمار

جهت تصمیم گیری و انتخاب داده شود



• منشور حقوق بیمار

- محور ۴ - ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد
- ۱- رعایت اصل رازداری در مورد کلیه اطلاعات مربوط به بیمار الزامی است مگر قانون
- ۲- در کلیه مراحل تشخیص و درمان باید به حریم خصوصی بیمار احترام گذاشته شود و امکانات لازم جهت تضمین حریم خصوصی بیمار فراهم شود
- ۳- فقط بیمار، گروه درمانی مسئول و مجاز از طرف وی و افرادی که به حکم قانون مجاز تلقی میشوند میتوانند به اطلاعات دسترسی داشته باشند
- ۴- بیمار حق دارد در مراحل تشخیصی از جمله معاینات، فرد معتمد خود را همراه داشته باشد
- همراهی یکی از والدین در تمام مراحل درمان حق کودک است مگر بر خلاف ضرورت پزشکی باشد



• منشور حقوق بیمار

• محور ۵ - دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است

• ۱- بیمار حق دارد در صورت ادعای نقض حقوق خود که موضوع این منشور است به مراجع ذیصلاح شکایت کند

• ۲- بیمار حق دارد از نحوه رسیدگی و نتایج شکایت خود آگاه شود

• ۳- خسارت ناشی از خطای ارائه کنندگان خدمات سلامت باید پس از رسیدگی و اثبات در کوتاه ترین زمان جبران شود



• منشور حقوق بیمار

• مکمل

- در صورتی که بیمار به هر دلیل فاقد ظرفیت تصمیم گیری باشد اعمال کلیه حقوق بیمار مذکور در این منشور بر عهده تصمیم گیرنده قانونی جایگزین خواهد بود
- چنانچه تصمیم گیرنده جایگزین بر خلاف نظر پزشک ، مانع درمان شود پزشک میتواند از طریق مراجع ذیربط درخواست تجدید نظر در تصمیم گیری را بنماید
- چنانچه بیماری که فاقد ظرفیت کافی برای تصمیم گیری است اما میتواند در بخشی از روند درمان معقولانه تصمیم بگیرد باید تصمیم او محترم شمرده شود .



محور های آموزش مددجو

آموزش بدو پذیرش

آموزش بدو بستری

اطلاعات مورد نیاز بیمار که در ابتدای بستری ارائه میشود

آموزش مین بستری

روشهای تشخیصی و پیشگیری ، درمان ، بیماری

آموزش زمان ترخیص

نمونه مصرف دارو

تغذیه و سطح فعالیت، مراقبت در منزل ، پیگیری ها،



سطوح آموزش مددجو

- بیمار
- بیمارستان
- جامعه



بدو پذیرش

قوانین و مقررات بیمارستان

- منشور حقوق بیمار
 - پوشش پرسنل
 - آموزشی بودن مرکز
 - منشور حقوق کارکنان
- نمونه شکایت یا انتقاد و نمونه رسیدگی
- معرفی بخش بستری ، معرفی مسئول و کادر درمان بخش ، مقررات بخش ، محیط فیزیکی بخش و نمونه استفاده از تجهیزات و امکانات
- ارتباط با تیم پزشکی و درمان و مراقبت



حین بستری

- تعیین نیاز آموزشی در جهت تعدیل بیماریهای زمینه ای نظیر
• فشار خون
- تهیه لیست نیازهای آموزشی بر اساس تشخیص پزشکی و پرستاری
- اولویت بندی نیازهای آموزشی بر اساس ارزیابی های موجود



مَیْن تَرخِیص

- تعیین سطح آگاهی در باره نمونه فعالیت
- تعیین سطح آگاهی در باره رژیم غذایی و مراقبت در منزل
- تعیین سطح آگاهی در باره مصرف دارو و پیگیری درمان





Health
Education

آموزش سلامت



رویداد ها



لینک سلامت



فیلم سلامت



پمفلت سلامت



پیام سلامت



سلامت معنوی



چک لیست ها



گالری فرم ها



کد برنامه ها



تقویم سلامت



کار گروه ها



رابطین سلامت

صفحه اول

معرفی دپارتمان

دانشنامه آموزش سلامت

نیازسنجی آموزش سلامت

محتوای آموزشی

رسانه آموزشی

فرم ها

شماپش سلامت

آلبوم فیلم و تصاویر

پرسش و پاسخ

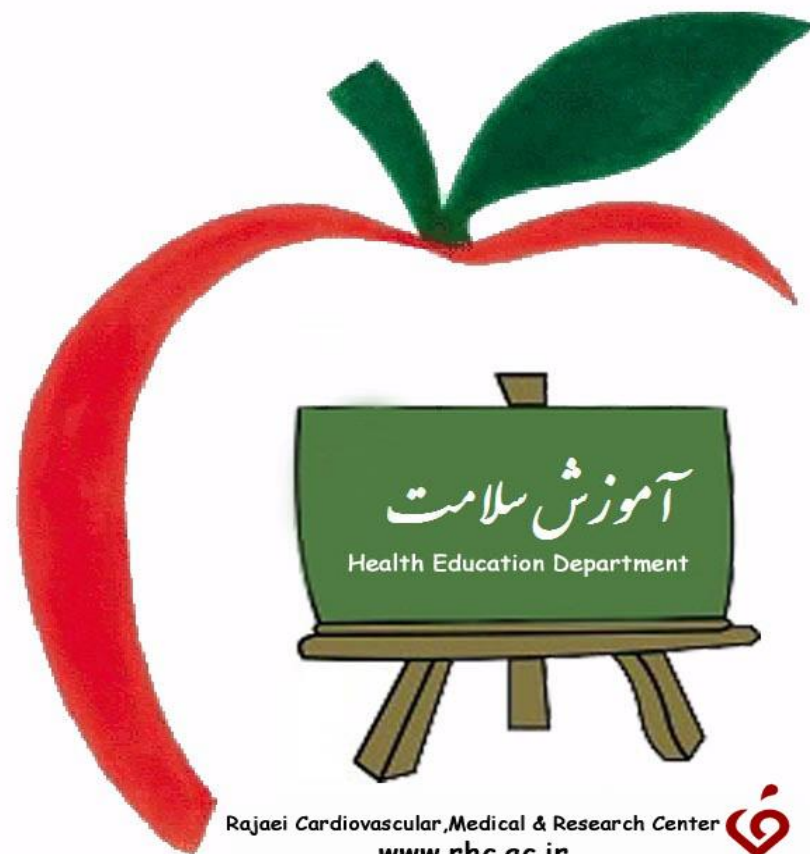
انتخاب وب سایت مورد نظر :

ارتمان آموزش سلامت

استرسی سریع :

نگ های سریع

آرہ دیپارتمان آموزش سلامت



Rajaei Cardiovascular, Medical & Research Center
www.rhc.ac.ir

